

TERMOS DE USO

*Termos e Condições de Uso do site institucional vaix.com.br
Última atualização 28 de maio de 2026. Versão 1.0*

1. Aceitação dos Termos

Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização do site institucional vaix.com.br e demais propriedades digitais oficiais mantidas pela Voixtel Prestação de Serviços em Telefonia Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 08.766.427/0001-07, com sede à Av. Dr. Chucrí Zaidan, nº 1550, Cj 3109, na cidade de São Paulo/SP, doravante denominada “Voixtel” ou “VAIX” (nome fantasia).

Ao navegar e utilizar o site, o usuário concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade da VAIX, que os complementa. Em caso de dúvida sobre qualquer condição, a VAIX coloca-se à disposição por meio dos canais de contato indicados.

A VAIX recomenda a leitura atenta destes Termos. O uso continuado do site após eventuais alterações implica concordância com a versão então vigente.

2. Definições

Para os fins destes Termos, adotam-se os seguintes conceitos:

Termo	Definição
Site	O site institucional acessível em vaix.com.br, bem como suas páginas, subdomínios e demais propriedades digitais oficiais mantidas pela VAIX.
Usuário	Toda pessoa natural ou jurídica que acessa ou utiliza o Site, a qualquer título.
Conteúdo	Todo e qualquer material disponibilizado no Site, incluindo textos, imagens, vídeos, marcas, logotipos, layout, artigos de blog, materiais para download e elementos gráficos.
Serviços VAIX	As soluções de comunicação e segurança oferecidas pela VAIX (tais como PABX em Nuvem, PABX On-Premises, Contact Center, cibersegurança, chatbot e atendimento digital com inteligência artificial), cuja contratação e prestação são regidas por instrumentos contratuais próprios, distintos destes Termos.
Área do Cliente	Ambiente restrito de suporte e gestão de chamados, acessível por link externo, sujeito a autenticação e a condições de uso próprias.

3. Objeto e Natureza do Site

O Site tem caráter institucional e informativo. Sua finalidade é apresentar a VAIX, suas soluções de comunicação e segurança, conteúdos educativos e canais de relacionamento, permitindo ao Usuário conhecer a empresa e iniciar contato comercial.

O Site não constitui, por si só, ambiente de contratação, ativação ou prestação dos Serviços VAIX. A contratação de soluções é formalizada por meio de proposta comercial e instrumento contratual específico, que prevalecem sobre estes Termos no que se refere à relação de prestação de serviços.

As informações sobre produtos, soluções, características técnicas, condições comerciais e disponibilidade publicadas no Site possuem natureza informativa e podem ser atualizadas a qualquer tempo, não configurando, por si só, oferta vinculante.

4. Condições de Acesso e Uso

O acesso ao Site é, em regra, livre e gratuito, ressalvados eventuais ambientes restritos sujeitos a autenticação. Cabe ao Usuário dispor dos equipamentos, softwares e conexão de internet necessários ao acesso, bem como adotar medidas de segurança em seus próprios dispositivos.

O Usuário compromete-se a utilizar o Site de forma lícita e ética, em conformidade com estes Termos, com a legislação aplicável e, especialmente, com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Quando o Usuário fornecer dados por meio de formulários de contato, solicitação de propostas, downloads de materiais ou outros canais, compromete-se a prestar informações verdadeiras, exatas e atualizadas, responsabilizando-se por seu conteúdo. O tratamento desses dados observa a Política de Privacidade da VAIX.

5. Uso Responsável do Site

Para preservar a segurança, a integridade e a boa experiência de todos, ao utilizar o Site o Usuário compromete-se a não, entre outras condutas:

- Utilizar o Site para finalidade ilícita, fraudulenta ou contrária à moral, aos bons costumes e à ordem pública;
- Violar direitos de propriedade intelectual, de privacidade ou quaisquer outros direitos da VAIX ou de terceiros;
- Reproduzir, distribuir, modificar, copiar ou explorar comercialmente o Conteúdo sem autorização prévia e expressa da VAIX;
- Empregar robôs, scrapers, mineradores de dados ou quaisquer mecanismos automatizados de coleta de informações sem autorização;
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas, servidores, redes ou bancos de dados da VAIX, ou burlar medidas de segurança;

- Introduzir vírus, malware, código malicioso ou praticar qualquer ato que comprometa o funcionamento, a integridade ou a segurança do Site;
- Inserir ou transmitir conteúdo falso, difamatório, ofensivo, discriminatório ou que induza terceiros a erro;
- Utilizar a marca, o nome ou a identidade visual da VAIX de forma indevida ou capaz de gerar confusão.

Caso identifique uso em desacordo com estes Termos, a VAIX poderá adotar as medidas necessárias para proteger o Site e os demais Usuários, incluindo a restrição ou a suspensão do acesso, sempre nos limites da legislação aplicável.

6. Propriedade Intelectual

Todo o Conteúdo do Site, incluindo a marca “VAIX”, o nome empresarial, logotipos, sinais distintivos, layout, textos, artigos, imagens, vídeos, materiais para download e código-fonte, é de titularidade da VAIX ou de seus licenciadores e está protegido pela Lei nº 9.279/1996 (Propriedade Industrial), pela Lei nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e demais normas aplicáveis.

A utilização do Site não confere ao Usuário qualquer direito de propriedade ou licença sobre o Conteúdo, salvo o direito de visualização para fins pessoais e informativos, não sendo permitida sua exploração comercial.

Não é permitida a reprodução, total ou parcial, a distribuição, a comunicação ao público ou a criação de obras derivadas a partir do Conteúdo sem autorização prévia e por escrito da VAIX, ressalvadas as hipóteses legalmente permitidas, como a citação com indicação da fonte.

Materiais disponibilizados para download, como e-books, guias e estudos, destinam-se ao uso informativo do Usuário, não sendo permitida sua revenda ou redistribuição sem autorização.

7. Conteúdo Informativo e Blog

O Site pode disponibilizar artigos, posts de blog, materiais educativos e conteúdos técnicos sobre comunicação, cibersegurança, inteligência artificial e temas correlatos. Tais conteúdos têm finalidade exclusivamente informativa e não constituem aconselhamento técnico, jurídico ou financeiro, nem recomendação formal para casos concretos.

As decisões tomadas pelo Usuário com base nesses conteúdos são de sua responsabilidade. Para soluções adequadas à sua realidade, recomenda-se o contato com a equipe da VAIX.

8. Links e Serviços de Terceiros

O Site pode conter links para sites, plataformas e serviços de terceiros, inclusive o link de acesso à Área do Cliente. Tais ambientes possuem termos de uso e políticas de privacidade próprios, pelos quais a VAIX não se responsabiliza.

Ao acessar ambientes de terceiros, recomendamos que o Usuário consulte as respectivas condições de uso e privacidade. A presença de links no Site não implica endosso, parceria ou responsabilidade da VAIX sobre o conteúdo de terceiros.

9. Área do Cliente

A Área do Cliente é um ambiente restrito, acessível por link externo, destinado ao suporte e à gestão de chamados de clientes da VAIX. Seu acesso é condicionado a autenticação e sujeito a condições específicas, bem como aos contratos de prestação de serviços firmados com cada cliente.

Estes Termos regem o uso do Site institucional; o uso da Área do Cliente e a prestação dos Serviços VAIX são disciplinados pelos respectivos instrumentos contratuais.

10. Privacidade e Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais coletados por meio do Site observa a Política de Privacidade da VAIX, elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e disponível em vaix.com.br.

As condições de tratamento de dados estão descritas na Política de Privacidade, que integra estes Termos e pode ser consultada a qualquer momento.

11. Cookies

O Site utiliza cookies e tecnologias similares para viabilizar seu funcionamento, lembrar preferências, mensurar audiência e aprimorar a experiência de navegação. O Usuário pode gerenciar suas preferências por meio do banner de consentimento ou das configurações de seu navegador, nos termos detalhados na Política de Privacidade.

12. Isenção de Garantias

A VAIX empreende esforços para manter o Site disponível, atualizado e seguro, mas não garante que o acesso ocorrerá de forma ininterrupta ou isenta de falhas, nem que o Conteúdo estará livre de imprecisões ou desatualizações.

Como ocorre com qualquer ambiente on-line, eventuais indisponibilidades, falhas técnicas, interrupções ou ações de terceiros podem ocorrer. Nesses casos, e nos limites da legislação

aplicável, a VAIX não se responsabiliza pelos danos deles decorrentes ou resultantes do uso indevido do Site.

13. Limitação de Responsabilidade

Na medida permitida pela legislação aplicável, a VAIX não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do Site, de decisões tomadas com base em seu Conteúdo informativo ou do acesso a sites de terceiros.

Nenhuma disposição destes Termos exclui ou limita responsabilidades que não possam ser afastadas por força de lei, especialmente nas relações regidas pelo Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

As responsabilidades relativas à prestação dos Serviços VAIX são regidas exclusivamente pelos respectivos contratos, não se confundindo com as condições destes Termos de Uso do Site.

14. Disponibilidade e Alterações do Site

A VAIX pode atualizar, aprimorar e, quando necessário, suspender ou descontinuar, no todo ou em parte, o Site, seu Conteúdo, suas funcionalidades e sua estrutura, buscando comunicar alterações relevantes sempre que possível e observada a legislação aplicável.

15. Alterações destes Termos

Estes Termos podem ser atualizados periodicamente para refletir mudanças no Site, nas práticas da VAIX ou na legislação aplicável. A versão vigente estará sempre disponível em vaix.com.br, com indicação da data da última atualização. Alterações relevantes poderão ser comunicadas pelos canais cabíveis. O uso continuado do Site após a publicação da nova versão implica concordância com os Termos revisados.

16. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais controvérsias serão dirimidas no foro da Comarca de São Paulo/SP, ressalvado o foro de domicílio do consumidor nas hipóteses legalmente cabíveis.

17. Contato

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos, o Usuário pode entrar em contato pelo e-mail contato@vaix.com.br ou pelo telefone (11) 5180-5600. Questões relativas a dados pessoais devem ser direcionadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados, conforme indicado na Política de Privacidade.